

Regulamin korzystania z serwisu Forum.MaxRoy.com

Dział I. Postanowienia ogólne

1. Pod użytymi w niniejszym Regulaminie korzystania z serwisu Forum.MaxROY.com pojęciami rozumie się:

- a) **„Regulamin”** – niniejszy Regulamin korzystania z serwisu Forum.MaxROY.com;
- b) **„Administrator”** – MaxROY.com sp. z o.o., ul. Runa Leśnego 13/1, 60-185 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy, pod numerem KRS nr 000313890; NIP: 7773078143, REGON: 300905973, o kapitale zakładowym w wysokości 102.000 (sto dwa tysiące) złotych w całości opłaconym
- c) **„Forum”** – internetowy serwis służący do wymian poglądów między Użytkownikami;
- d) **„serwis Forum.MaxROY.com”** lub zamiennie **„Forum”** - internetowy serwis, prowadzony przez Administratora pod aktualnym adresem <http://forum.maxroy.com> umożliwiający Użytkownikom na zasadach określonych w Regulaminie, zakładanie i prowadzenie własnych tematów dyskusji oraz dodawanie wpisów w istniejących już tematach. Administrator nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wynikłe z zastosowania zawartych na stronach Forum informacji lub porad.
- e) **„Ustawa”** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dziennik Ustaw z 2002 r. Nr 144 poz. 1204);
- f) **„Użytkownik”** – każdy podmiot korzystający z Internetu, który posiada zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych w zakresie niezbędnym do skutecznego i ważnego zawarcia umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną, z zastrzeżeniem jednak wymogów stawianych szczególnej kategorii użytkowników, jakimi są Autorzy Wpisów, o których mowa w Dziale I ust. 1 lit. „g” Regulaminu;
- g) **„Autor Wpisu”**- to taki Użytkownik, który łącznie spełnia następujące przesłanki:
 - jest osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, wyposażoną jednak w zdolność prawną,
 - dokonał rejestracji na Forum drogą elektroniczną, na specjalnie w tym celu przygotowanym przez Administratora formularzu zgłoszenia, znajdującym się na stronie <http://forum.maxroy.com/maxroyregister.php> albo też w inny sposób ustalony przez niego z Administratorem,
 - zaakceptował treść Regulaminu bez zastrzeżeń oraz
 - otrzymał od Administratora, uprawnienia umożliwiające dokonywanie wpisów na Forum
- h) **„moderowanie”** – podejmowanie decyzji o publikacji określonych treści na łamach Forum,
- i) **„umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną” lub „umowa Usługi” lub „Umowa”** – umowa w rozumieniu Ustawy, której przedmiotem jest świadczenie przez Administratora Usługi na rzecz Użytkownika na zasadach opisanych w Regulaminie.

2. Regulamin określa zasady realizacji przez Administratora na rzecz Użytkowników serwisu Forum.MaxROY.com usługi świadczonej drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy, zwanej także w jego treści „Usługą”, polegającej na umożliwieniu:

- tym spośród nich, którzy posiadają status Autora Wpisu w świetle Regulaminu - publikacji i utrzymywania na stronach Forum, prowadzonych przez nich tematów dyskusji.
- wszystkim Użytkownikom – czytania wpisów zawartych na forach zamieszczonych na Forum. Zastrzega się jednak, że taka możliwość może zostać ograniczona przez Administratora tylko do Użytkowników posiadających status Autora Wpisu; w przypadku dokonania takiego wyłączenia Usługa w zakresie nim objętym nie jest świadczona.

3. Zamieszczenie jakichkolwiek materiałów w ramach Forum, w tym komentarzy do innych wpisów, opinii etc., jest równoznaczne z ich publicznym udostępnieniem w Internecie na stronie <http://forum.maxroy.com>, z zastrzeżeniem postanowień Działu III Regulaminu.

4. Z tytułu świadczenia Usługi Administrator pobiera opłaty w wysokości uwidocznionej w cenniku znajdującym się pod adresem <http://forum.maxroy.com/#cennik>

5. Użytkownik Forum ponosi koszty własnego dostępu do Internetu oraz wyposażenia w sprzęt i oprogramowanie potrzebne do korzystania z Internetu.

Dział II. Oświadczenia Użytkowników

1. Użytkownik oświadcza, że przed zawarciem z Administratorem umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną zapoznał się z Regulaminem i zaakceptował go bez zastrzeżeń.

2. Użytkownik, w tym Autor Wpisu, oświadcza, że:

- dokonywane wpisy na Forum są jego autorstwa, co oznacza przede wszystkim, iż tworzone są z poszanowaniem praw autorskich innych twórców i nie naruszają w żaden sposób tych praw;
- rozumie i akceptuje, iż wszystkie materiały, jakie umieści w ramach Forum, zgodnie z oferowanymi tamże funkcjami, w szczególności wszelkie komentarze czy opinie, zostaną udostępnione w Internecie na stronie <http://forum.maxroy.com>, z zastrzeżeniem postanowień Działu III Regulaminu, w taki sposób, że każdy Użytkownik w każdym czasie lub w wybranych przypadkach jedynie taki Użytkownik, który dokonał opłaty za dostęp do Forum, z zastrzeżeniem przerw w dostępie do Forum, będzie miał do nich dostęp. Użytkownik, który materiały te zamieści, nie otrzyma z powyższego tytułu żadnego wynagrodzenia od Administratora.

3. Użytkownik wyraża zgodę, aby w ramach Forum zamieszczane były przez Administratora lub inne współpracujące z Administratorem podmioty, materiały reklamowe Administratora lub innych podmiotów.

4. Z tytułów, o których mowa w Dziale II ust. 2-3 Regulaminu żadne wynagrodzenie, odszkodowanie lub inne świadczenie nie jest Użytkownikowi, w tym Autorowi Wpisu, należne od Administratora, chyba że Strony w formie pisemnej – pod rygorem nieważności – postanowią inaczej.

5. Użytkownik, w tym Autor Wpisu, oświadcza, że ponosi odpowiedzialność cywilną i karną za wszelkie materiały, które publikuje w ramach Forum, w szczególności za opinie lub komentarze. Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Użytkowników, w tym Autorów Wpisu oraz wobec osób trzecich, za treści i inne materiały zamieszczane przez Użytkowników na stronach wskazanych w Dziale I.

6. Administrator nie ma wpływu na to, jak użytkownicy Internetu będą postępować z materiałami zamieszczonymi przez Użytkowników w ramach Forum. W związku z powyższym Administrator podkreśla, iż wyłączona jest jego odpowiedzialność za naruszanie przez nich praw lub dóbr osobistych Użytkowników.

7. Użytkownik, w tym Autor Wpisu, oświadcza, że podane przez niego w związku z rejestracją na Forum dane są zgodne z prawdą. Administrator rezerwuje sobie prawo do zawieszenia konta założonego na nieprawdziwe dane, do czasu usunięcia przez Użytkownika (Autora Wpisu) nieprawidłowości. Administrator ma przy tym prawo uzależnić odblokowanie konta od przesłania przez Użytkownika kopii dokumentów potwierdzających budzące wątpliwości dane.

8. Użytkownik (Autor Wpisu) oświadcza, że dokonując rejestracji na Forum lub publikując jakiegokolwiek treści na Forum, zgadza się na rejestrację i wykorzystanie publikowanych treści w innych serwisach WWW należących do Administratora (w szczególności w serwisie SprawnyMarketing.pl).

9. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż wszelkie informacja umieszczone przez niego na Forum oraz innych serwisach WWW należących do Administratora, które nie zostaną przez Użytkownika moderowana lub usunięte w trakcie korzystania przez niego z Usługi, staną się stałą częścią Forum i serwisów WWW i poza przypadkami wynikającymi w umowy Usługi lub obowiązujących przepisów prawa nie będą mogły one zostać usunięte lub zmienione przez Administratora.

Dział III. Prawo do moderowania

1. Autor Wpisu ma prawo i obowiązek moderowania treści dokonywanych wpisów, tj. decydowania o ich publikacji lub modyfikowaniu ich treści. W szczególności dotyczy to sytuacji, kiedy okaże się, że opublikowane porady mogą wywołać niepożądane skutki u osób stosujących się do nich.

2. Wpisy na Forum mogą być w każdym czasie, bez uprzedzenia Autora Wpisu usuwane z Forum przez Administratora, w przypadku powzięcia wiarygodnej informacji, iż treść wpisu zawiera treści wulgarne lub narusza dobre obyczaje.

3. Administrator zastrzega sobie prawo do usuwania, tymczasowego blokowania, zmiany, przenoszenia lub zamykania dowolnej wiadomości, jej części lub całego wątku, bez podania przyczyny. W razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze opublikowanych treści, Administrator niezwłocznie blokuje dostęp do niej.

4. Autor Wpisu z uwagi na przyznane mu uprawnienia wskazane w ust. 1 ponosi pełną odpowiedzialność cywilną i karną za treść swoich wpisów.

5. Konflikty między Użytkownikami, które (w opinii Administratora) przybrały postać przeszkadzającą innym Użytkownikom, będą bezwzględnie wygaszane (także poprzez usuwanie i/lub edycję wiadomości).

Dział IV. Wymagania niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Administratora

Poza innymi wymogami określonymi w Regulaminie, w celu prawidłowego korzystania z Usługi wymagane jest:

- a) połączenie z siecią Internet,
- b) przeglądarka internetowa
- c) dokonanie rejestracji stosownie do Działu I ust. 1. lit. „g” Regulaminu

Dział V. Zakazy, ograniczenia i inne wymagania. Skutki ich naruszenia.

1. Zakazuje się podejmowania na stronach Forum, zachowań naruszających obowiązujące prawo, normy społeczne, normy moralne lub zasady netykiety.

2. Zakazuje się w szczególności:

- a) umieszczania przez Autorów Wpisów, treści sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, czy też propagujących przemoc, jak również treści wulgarnych, ordynarnych, uznanych powszechnie za naganne moralnie, społecznie niewłaściwe lub naruszających zasady netykiety,
- b) umieszczania przez Autorów Wpisów, materiałów tekstowych, graficznych czy dźwiękowych naruszających prawem chronione prawa lub dobra osób trzecich,
- c) z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, zakazuje się wykorzystywania Forum przez Użytkowników Forum, w tym Autorów Wpisów, celem promocji lub reklamy określonych podmiotów (w szczególności przedsiębiorców), towarów czy usług, w tym umieszczenia przekazów reklamowych czy informacji handlowych lub wysyłania ich jako wiadomości prywatnych do innych Użytkowników Forum (lub Autorów Wpisów),
- d) wszelkich takich działań, które narażałyby na odpowiedzialność prawną Administratora lub mogły wyrządzić mu szkodę,

- e) umieszczania linków do zewnętrznych serwisów o tematyce marketingu internetowego innych niż kierujące bezpośrednio do postu/treści nawiązującej do tematu dyskusji,
- f) umieszczania przez Autora Wpisu kodów przetwarzających, w tym także zbierających informacje o Użytkownikach odwiedzających strony zawierającego jego wpisy lub innych wpisów dostępnych w ramach Forum;
- g) umieszczania przez Autorów Wpisów, w ramach ich wpisów jakiegokolwiek oprogramowania czy innych narzędzi informatycznych, które mogłyby wyrządzić szkodę lub choćby tylko narazić na szkodę Administratorowi lub innym użytkownikom Internetu, w tym Użytkownikom,
- h) zabrania się umieszczania przez Użytkownika na innych stronach odnośników prowadzących bezpośrednio do Forum,
- i) umieszczania w stopce (podpisie, sygnaturce) więcej niż 3 linków. Całkowicie zabronione jest umieszczanie ukrytych linków referujących, np. w postaci obrazków itp.,
- j) zakładania więcej niż jednego konta przez tę samą osobę,
- k) udostępniania jakiegokolwiek osobie trzeciej loginu i hasła do konta. Użytkownik (Autor Wpisu) ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone na skutek ich udostępnienia,
- l) kopiowania jakichkolwiek treści z Forum i publikowania ich na zewnętrznych serwisach WWW,
- l) zabrania się podawania niezgodnych z prawdą danych w formularzach rejestracyjnych.

3. Umieszczanie przez Autora Wpisu w ramach jego wpisów przekazów reklamowych oraz informacji handlowych, w tym przekierowań do innych stron WWW, jest dopuszczalne tylko za uprzednią zgodą Administratora, wyrażoną w formie pisemnej – pod rygorem nieważności. Administrator zastrzega sobie niniejszym prawo wprowadzenia opłat za zamieszczanie w ramach wpisów ww. informacji, jak również prawo do uzależniania udzielenia zgody od spełnienia innych, zgodnych z prawem, wymogów.

4. Jeżeli stosownie do ust. 3 powyżej zgoda na zamieszczenie przekazów lub informacji handlowych zostanie udzielona, Autor Wpisu zamieszczający w ramach swojego wpisu informację handlową winien ją wyraźnie wyodrębnić i oznaczyć w sposób niebudzący wątpliwości, że jest to informacja handlowa. Informacja ta winna nadto odpowiadać innym cechom określonym w art. 9 Ustawy.

5. W przypadku naruszenia zakazów określonych w ust. 2 powyżej, Administrator jest uprawniony zgodnie z Działem VI ust. 4 Regulaminu, do niezwłocznego usunięcia danych z Forum oraz do pociągnięcia do odpowiedzialności Autora Wpisu, który dane takie zamieścił.

Dział VI. Pouczenia, informacje i zastrzeżenia ze strony Administratora

1. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania wykonywania Usługi bez uprzedniego poinformowania o tym Użytkowników, w szczególności jeżeli będzie to niezbędne ze względów technicznych, w tym w celu konserwacji, modyfikacji, aktualizacji, testowania, zmiany oprogramowania lub napraw. W takich przypadkach okres świadczenia Usługi zostanie przedłużony o okres w jakim Usługa nie była wykonywana.

2. Administrator zastrzega sobie prawo do zawieszenia możliwości korzystania z Usługi przez Użytkownika, w szczególności Autora Wpisu, jeżeli:

- zostanie podniesiony przez osobę trzecią zarzut naruszenia jej praw lub praw innej osoby przez treści w nim zawarte,
- Administrator poweźmie podejrzenie, że doszło do naruszenia praw osoby trzeciej, w szczególności na skutek informacji przekazanych przez sąd, inny organ władzy publicznej lub inny wiarygodny podmiot.

3. W każdej podanej w ust. 2 sytuacji Administrator może wystąpić do Użytkownika, o ile będzie mógł się z nim porozumieć, o odniesienie się do ww. zarzutów czy podejrzeń. Użytkownik Forum będzie zobowiązany odnieść się do nich najpóźniej w terminie 3 dni od dnia otrzymania wezwania, przy czym domniemywa się, że dniem otrzymania wezwania jest dzień wysłania wezwania.

4. Administrator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy Usługi, a co za tym idzie blokowania lub kasowania tematów dyskusji oraz usuwania wpisów zawartych w ramach Forum, w tym w treści wpisów:

- naruszających postanowienia Regulaminu, w szczególności zaś naruszających postanowienia Działu V Regulaminu,
- jeżeli z żądaniem takim wystąpi uprawniony do tego organ państwowy lub instytucja państwowa, w szczególności sąd lub prokuratura.

Poucza się przy tym, że w przypadku dokonania przez Administratora ww. czynności, Użytkownik, w tym Autor Wpisu, o ile sam nie będzie archiwizował swoich materiałów, w tym wpisów, za pomocą własnych narzędzi, sprzętu czy oprogramowania, może utracić je bezpowrotnie.

5. Administrator ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usługi z Użytkownikiem w trybie natychmiastowym, jeżeli Użytkownik Forum naruszył postanowienie Działu V Regulaminu.

6. Administrator oświadcza, że w żaden sposób nie weryfikuje rzetelności, pochodzenia ani zgodności z prawdą materiałów zamieszczanych przez Autorów Wpisów na Forum.

7. Administrator oświadcza, że może się zdarzyć taka sytuacja, w której materiały zamieszczone przez Użytkownika, w tym Autora Wpisu, zostaną utracone, skasowane czy usunięte z Forum. Użytkownik, przed zamieszczeniem ich na Forum, winien zatem zadbać o ich utrwalenie, jeżeli jest tym zainteresowany.

8. Administrator informuje, że może zostać zobowiązany do przekazywania pozostających w jego posiadaniu danych Autorów Wpisów, tudzież adresów IP innych osób odwiedzających Forum, w tym innych Użytkowników, sądom, organom ścigania i innym uprawnionym do tego organom lub instytucjom państwowym w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami.

9. Administrator lub upoważniony przez niego podmiot jest uprawniony do umieszczania w ramach Serwisu treści reklamowych w zakresie oraz formie przez siebie określonej. Autorzy Wpisów oraz Użytkownicy wyrażają na to zgodę i akceptują fakt, że treści reklamowe mogą w pewnym stopniu zakłócać odbiór innych informacji zamieszczonych w Serwisie.

10. Administrator jest uprawniony do zablokowania konta Użytkownika, który narusza postanowienia Regulaminu. Odblokowanie konta może nastąpić po przesłaniu przez Użytkownika pisemnego oświadczenia o przestrzeganiu Regulaminu. Jednakże w przypadku ponownego naruszenia Regulaminu pomimo złożenia pisemnego oświadczenia, o którym mowa powyżej, nie będzie możliwe odblokowanie konta.

Dział VII. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną

1. O ile zawarta przez Administratora i Użytkownika umowa nie stanowi inaczej, w każdym czasie Użytkownik, ma prawo zrezygnować z Usługi. Użytkownik, niebędący Autorem Wpisu, czyni to poprzez faktyczne zaprzestanie czytania wpisów zamieszczonych na Forum. Autor Wpisu (o ile umowa z nim zawarta nie stanowi inaczej) dokonuje takiej rezygnacji poprzez wysłanie na adres Administratora forum@maxroy.com odpowiednio e-listu lub listu z oświadczeniem o rezygnacji; w takiej sytuacji z datą, w której ww. e-list znajdzie się w systemie teleinformatycznym Administratora lub też ww. list zostanie Administratorowi doręczony, umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną z Autorem Wpisu ulega rozwiązaniu. Dodatkowo Umowa ulega rozwiązaniu z momentem zaprzestania uiszczania opłaty za korzystanie z Usługi przez Użytkownika.

2. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, o ile zawarta przez Administratorem z Użytkownikiem, umowa nie stanowi inaczej, Administrator zastrzega sobie prawo zaprzestania w każdym czasie świadczenia Usługi, o czym informuje Użytkowników na stronie forum.maxroy.com, co oznacza, że z datą zamieszczenia takiej informacji umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu.

3. O ile zawarta przez Administratora z Autorem Wpisu umowa nie stanowi inaczej, Administrator ma prawo rozwiązać zawartą z nim umowę o świadczenie Usługi drogą elektroniczną w trybie natychmiastowym. Oświadczenie o rozwiązaniu ww. umowy w tym trybie Administrator winien wysłać na podany przez Autora Wpisu w formularzu rejestracji adres poczty elektronicznej lub inny jego adres. Autor Wpisu wyraża zgodę na otrzymywanie ww. oświadczeń na podane w formularzu rejestracyjnym adresy, w tym adres elektroniczny. Z dniem rozwiązania ww. umowy wyłącznie Administrator ma prawo usunąć wpisy ww. autora z Forum.

4. Po rozwiązaniu umowy z przyczyn niezależnych od Użytkownika dokonane zostaną wzajemne rozliczenia Administratora i Użytkownika według następujących zasad:

- a) jeżeli Usługa, za którą pobrano opłatę, świadczona była przez mniej niż 10 % czasu w jakim świadczona miała być Usługa, Użytkownikowi przysługuje zwrot 90 % uiszczonej kwoty
- b) jeżeli Usługa, za którą pobrano opłatę, świadczona była przez więcej niż 10 % lecz mniej niż 50 % czasu w jakim świadczona miała być Usługa, Użytkownikowi przysługuje zwrot 50 % uiszczonej kwoty
- c) jeżeli Usługa, za którą pobrano opłatę, świadczona była przez więcej niż 50 % lecz mniej niż 75 % czasu w jakim świadczona miała być Usługa, Użytkownikowi przysługuje zwrot 25 % uiszczonej kwoty
- d) jeżeli Usługa, za którą pobrano opłatę, świadczona była przez więcej niż 75 % lecz mniej niż 90 % czasu w jakim świadczona miała być Usługa, Użytkownikowi przysługuje zwrot 10 % uiszczonej kwoty
- e) jeżeli Usługa, za którą pobrano opłatę, świadczona była przez więcej niż 90 % czasu w jakim świadczona miała być Usługa, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot wpłaconej kwoty, z uwagi na konieczność poniesienia opłaty za usługę Administratora polegającą na pozostawianiu w stanie ciągłej gotowości (z zastrzeżeniem przypadków określonych w umowie Usługi) do świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika.

Dział VIII. Ochrona danych osobowych na Forum

1. Autor Wpisu w ramach miejsca do tego przeznaczonego na Forum podaje swój pseudonim lub imię i nazwisko, a także adres-mail. Autor ma prawo dostępu do treści tych danych. Autor Wpisu godzi się na przetwarzanie jego ww. danych w podany wyżej sposób w całym okresie przechowywania wpisów w ww. Forum.

2. Inny aniżeli Autor Wpisu Użytkownik nie jest zobowiązany do podania swoich danych osobowych.

3. Administrator nie może przetwarzać danych osobowych Użytkownika po zakończeniu korzystania z Forum, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.

4. Po zakończeniu korzystania z Forum Administrator, na zasadach określonych w Ustawie, może przetwarzać tylko te spośród danych osobowych, które są:

- a) niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi,
- b) niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez usługodawcę, za zgodą usługobiorcy,
- c) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi, d) dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.

5. Autor Wpisu wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych do celów niezbędnych dla właściwego wykonywania Usługi przez Administratora, w sposób zgodny z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2002.101.926).

Dział IX. Polityka prywatności prowadzona przez Administratora

W zakresie prowadzonej przez Administratora Polityki Prywatności, miarodajnym jest treść zasad i informacji zamieszczona na stronie <http://forum.maxroy.com/polityka-prywatności.htm>.

Dział X. Reklamacje

1. Reklamacje dot. Usługi można zgłaszać poprzez pocztę elektroniczną na adres **forum@maxroy.com**. Reklamacja winna zawierać adres elektroniczny zgłaszającego oraz szczegółowy opis problemu. Reklamacje spełniające powyższe wymagania zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Administratora.

2. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przesłana na podany przez zgłaszającego adres elektroniczny, na co wyraża on zgodę.

Dział XI. Gwarancja satysfakcji

1. Użytkownikowi, który nie jest zadowolony z Usługi, przysługuje w ciągu 30 dni od daty jej opłacenia prawo żądania zwrotu ceny.

2. Administrator zastrzega sobie prawo odmowy zwrotu ceny w wyjątkowych sytuacjach, tj. jeśli poweźmie uzasadnione podejrzenia, że prośba o zwrot nosi znamiona nadużycia prawa do zwrotu.

3. Wniosek o zwrot ceny Użytkownik wysyła do Administratora pocztą elektroniczną, w ciągu 30 dni od daty opłacenia Usługi, z adresu e-mail zarejestrowanego na Forum. Podaje w nim nazwę firmy, datę sprzedaży i numer transakcji. Wniosek niespełniający wymienionych warunków pozostawia się bez biegu.

4. Wysłanie wniosku o zwrot ceny, o którym mowa w ust. 1 jest równoznaczne ze zgodą na niezwłoczne zawieszenie świadczenia Usługi będącego przedmiotem wniosku. Świadczenie Usługi pozostaje zawieszony do dnia dostarczenia przez Użytkownika formularza zwrotu, o którym mowa w ust. 5 - wówczas Usługa zostaje ostatecznie wyłączona. Użytkownik może także wycofać wniosek o zwrot ceny, wówczas świadczenie Usługi ulega odwieszeniu, a okres abonamentowy - wydłużeniu stosownie do czasu zawieszenia.

5. Administrator rozpatruje zasadność wniosku i w ciągu 7 dni od jego otrzymania przesyła Użytkownikowi stosowną odpowiedź, załączając wzór formularza zwrotu. Formularz musi być wypełniony i podpisany przez nabywającego Usługę Użytkownika oraz odesłany listem poleconym (pocztą tradycyjną) na adres Administratora w ciągu 14 dni.

6. Po otrzymaniu przez Administratora prawidłowo wypełnionego i dostarczonego formularza zwrotu, Administrator w ciągu 30 dni zwraca Użytkownikowi zapłaconą cenę. Zwroty dokonywane są wyłącznie na rachunek bankowy, z którego cena została pierwotnie uiszczona, w wysokości pomniejszonej o 4% (opłata za usługę Administratora polegającą na gotowości Administratora do rozpoczęcia w każdej chwili świadczenia na rzecz Użytkownika usług związanych z Forum).

Dział XII. Wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności Administratora

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) treść materiałów zamieszczanych przez Użytkowników na jego stronach,
- b) sposób korzystania z materiałów zamieszczonych przez Użytkowników w ramach Forum,
- c) utratę danych zamieszczonych na stronach Forum,
- d) niedostępność Forum z przyczyn leżących po stronie innych - aniżeli Administratora - podmiotów,
- e) skutki wejścia w posiadanie przez osobę trzecią uprawnień umożliwiających Autorowi Wpisu korzystanie z Usługi,
- f) przerwy w dostępie do Forum, w tym uniemożliwiające korzystanie z Usługi, spowodowane koniecznością usunięcia rozmaitych awarii, testowaniem sprzętu i oprogramowania, koniecznością konserwacji,
- g) szkody poniesione przez Użytkowników, spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem informacji,

h) problemy techniczne związane z korzystaniem z Forum, powstałe z przyczyn niezależnych od Administratora, w tym spowodowane działaniem siły wyższej lub nieprawidłowym działaniem sieci Internet,

i) jakiegokolwiek szkody na osobie lub na mieniu spowodowane na skutek zastosowania przez kogokolwiek informacji zamieszczonych na Forum.

Dział XIII. Zmiany Regulaminu

1. Administrator ma prawo do dokonania zmiany Regulaminu w każdym czasie, z tym zastrzeżeniem iż:

a) zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika Forum- innego aniżeli Autor Wpisu - jeżeli w terminie dwóch tygodni od dnia pojawienia się zmienionego Regulaminu na stronie <http://forum.maxroy.com>, nie dokona on rezygnacji z Usługi, stosownie do Działu VII ust. 1 Regulaminu;

b) zmieniony Regulamin będzie wiązać Autora Wpisu, o ile w terminie dwóch tygodni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie, nie dokona on rezygnacji z Usługi w sposób opisany w Dziale VII ust. 1 Regulaminu.

2. Zmieniony Regulamin w żadnym razie nie może pozbawić Użytkownika prawa opisanego w Dziale VII ust. 1 Regulaminu, z tym że może zmienić tryb realizacji tego uprawnienia.

3. Zmiany Regulaminu są ogłaszane na stronie <http://forum.maxroy.com> i wchodzi w życie w terminie podanym wraz ze zmianą, z zastrzeżeniem Działu XI ust. 1 lit. „b” Regulaminu.

4. Autor Wpisu jest powiadamiany każdorazowo o zmianie Regulaminu e-mailem na podany przez niego w formularzu rejestracyjnym adres elektroniczny albo pismem na inny podany przez nie adres; informacja taka winna zawierać zmiany Regulaminu oraz jego tekst jednolity.

Dział XIV. Wejście w życie Regulaminu

Regulamin wchodzi w życie z dniem jego zamieszczenia w Serwisie.